

Резултати от измерване на параметри за качеството на предоставяните услуги

за предходната година съгласно чл. 38

от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2.5 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	96,00%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	2%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	8%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	1 час	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, % отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени	0,003%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,18%	ETSI EG 202 057-1

Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0.31%	ETSI EG 202 057-2
		За международни повиквания	1.7%	
Фиксирана	Време за установяване на връзката	Средното време при национално избиране	2.5 сек.	ETSI EG 202 057-2
		Средното време при международно избиране	3.9 сек.	
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	86	ETSI EG 202 057-2
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	2 000 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	95 500 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,001%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1.333 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 0,700 ms	